

Privacyverklaring

VSCL hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking

De verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens is:

VSCL

0628247396

b.vanaalst@vscl.nl

www.vscl.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres
- **Technische gegevens:** IP-adres, browserinformatie, locatiegegevens
- **Andere gegevens:** Alle gegevens die je ons actief verstrekt via onze website (zoals via contactformulieren, registratie, enz.)

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Het uitvoeren van overeenkomsten:** Het leveren van producten en diensten die je hebt aangevraagd.
- **Service:** Het beantwoorden van vragen en het bieden van ondersteuning.
- **Marketingdoeleinden:** Het versturen van nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere marketingcommunicatie (alleen indien je hiervoor toestemming hebt gegeven).
- **Websiteoptimalisatie:** Het verbeteren van onze website en dienstverlening door gebruik te maken van analytische gegevens (zoals via cookies).
- **Wettelijke verplichtingen:** Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

4. Wettelijke basis voor gegevensverwerking

De verwerking van je persoonsgegevens is gebaseerd op de volgende wettelijke grondslagen:

- **Toestemming:** Wanneer we je toestemming vragen voor het verwerken van je gegevens (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of marketing).
- **Uitvoering van een overeenkomst:** Voor zover we je gegevens nodig hebben om een contract uit te voeren (bijvoorbeeld bij de levering van producten of diensten).
- **Wettelijke verplichting:** Wanneer we gegevens moeten verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).
- **Gerechtvaardigd belang:** Voor onze legitieme zakelijke belangen, zoals het verbeteren van onze diensten of het beschermen van onze website tegen misbruik.

5. Hoe verzamelen wij je gegevens?

We verzamelen je gegevens wanneer je:

- Je gegevens invult op onze website (bijvoorbeeld via ons contactformulier).
- Contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via e-mail, telefoon).
- Je onze website bezoekt (via cookies of vergelijkbare technologieën).

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om je gebruikerservaring te verbeteren en onze diensten te analyseren. Cookies zijn kleine bestandjes die op je apparaat worden geplaatst en die informatie verzamelen over je gebruik van onze website. Voor meer informatie over cookies, lees ons cookiebeleid op de website.

7. Delen van gegevens met derden

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

- **Externe dienstverleners:** zoals hostingbedrijven, betalingsverwerkers en e-mailmarketingdiensten.
- **Wettelijke instanties:** indien nodig om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld aan de belastingdienst of in het geval van een juridisch verzoek).
- **Partners:** die we inschakelen voor bepaalde diensten (bijvoorbeeld verzending van producten), op voorwaarde dat zij dezelfde privacymaatregelen naleven.

Wij zullen je gegevens niet verkopen aan derden.

8. Opslag en beveiliging van je gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers en we maken gebruik van versleutelingstechnologie waar mogelijk.

9. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang we wettelijk verplicht zijn ze te bewaren. Indien je bijvoorbeeld een product hebt aangeschaft, bewaren wij je gegevens zolang dat nodig is voor garantie- of klantenservice-doeleinden.

10. Jouw rechten onder de AVG

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot je persoonsgegevens, die je kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens bovenaan deze pagina. Deze rechten zijn:

- **Recht op inzage:** Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken.
- **Recht op correctie:** Als je persoonsgegevens onjuist zijn, kun je verzoeken om deze te corrigeren.
- **Recht op verwijdering:** Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen (het "recht op vergeten worden"), mits dit niet in strijd is met andere wettelijke verplichtingen.
- **Recht op beperking van verwerking:** Je kunt de verwerking van je gegevens beperken, bijvoorbeeld als je de juistheid van de gegevens betwist.
- **Recht op overdraagbaarheid:** Je kunt verzoeken om je persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens, bijvoorbeeld als je gegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt.

Indien je van mening bent dat wij niet in overeenstemming met de AVG handelen, kun je een klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** (de Nederlandse privacytoezichthouder).

11. Internationale gegevensoverdracht

Als we persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdragen, zorgen we ervoor dat dit gebeurt met de nodige waarborgen, zoals modelcontractbepalingen of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.



12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest recente versie zal altijd op onze website staan. Raadpleeg deze privacyverklaring regelmatig om op de hoogte te blijven van de laatste wijzigingen.

13. Contactgegevens

Als je vragen hebt over deze privacyverklaring of over de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen via:

VSCL

0628247396

b.vanaalst@vscl.nl

www.vscl.nl